

Правила предоставления социальных услуг на дому

Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Тольяттинский», является некоммерческой организацией Самарской области (далее – Поставщик), осуществляющая процесс предоставления социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста (получателям страховых пенсий по старости, получателям социальных пенсий по старости) и инвалидам, проживающим на территории г.о. Тольятти, г.о. Жигулевск и м.р. Ставропольский – получателям социальных услуг (далее – Получатель).

Социальное обслуживание на дому осуществляется социальными работниками отделения социального обслуживания на дому (далее - Представитель) путем предоставления социальных услуг на основании договора, заключаемого в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации и Самарской области, а также с учетом внутренних локальных актов, принятых Поставщиком.

1. При предоставлении социальных услуг на дому Получателю необходимо:

1.1. Находиться дома в согласованные с Поставщиком дни посещения. В случае временного переезда, госпитализации и иных подобных обстоятельств за 1-2 дня оповещать Поставщика о планируемом отсутствии.

1.2. Производить заказы на приобретение продуктов питания, промышленных товаров, оплату коммунальных услуг и т.п. в дни планового посещения, при внесении изменений в заказ предупреждать Представителя Поставщика не позднее дня, предшествующего дню планового посещения. А также необходимо выделять на данные цели денежные средства в достаточном размере для выполнения заказа (авансировать). При формировании заказа не допускать превышения предельно допустимых нагрузок, а именно 7 кг.

1.3. Проявлять уважение к труду представителей Поставщика, не допускать действий и слов (физическое насилие, угрозы, брань, ненормативная лексика), препятствующих выполнению ими профессиональных обязанностей или унижающих их личное и профессиональное достоинство, а также действий, которые могут привести к причинению вреда их здоровью, соблюдать общепризнанные нормы поведения, не отказываться от предварительно сделанного и качественно выполненного заказа, не требовать оказания услуг в отношении не указанных в Договоре лиц.

1.4. Соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с Поставщиком, в том числе своевременно и в полном объеме, оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату, а так же своевременно сообщать об изменении места жительства, состава семьи, размера пенсии или дохода семьи, о наличии заболеваний, препятствующих осуществлению социального обслуживания на дому.

1.5. Подписывать журнал Получателя и журнал Представителя, акты об оказанных услугах, дополнительные соглашения, уведомления и другие документы, касающиеся предоставления социальных услуг на дому.

1.6. Обеспечивать беспрепятственный доступ Представителя Поставщика в жилое помещение в соответствии с графиком посещения.

1.7. Создавать условия, не подвергающие опасности жизнь и здоровье Представителя. При наличии домашних животных обеспечить безопасность при оказании социальных услуг на дому.

1.8. Поддерживать должное санитарное состояние жилища. Соблюдать правила личной гигиены.

2. При предоставлении социальных услуг на дому Получатель не в праве:

2.1. Требовать от Поставщика предоставления услуг, не входящих в перечень Индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

2.2. В дни планового посещения находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ (кроме случаев их употребления по назначению врача). Получатели, находящиеся в данном состоянии, Поставщиком не обслуживаются.

2.3. Требовать оказания социальных услуг в долг (приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, оплата коммунальных услуг и т. д.).

2.4. Требовать от Представителя Поставщика принять заказ на покупку алкогольной продукции, так как алкогольная продукция не относится к продуктам питания.

2.5. Требовать обслуживания в нерабочее время, в выходные и праздничные дни, а также выполнение работ, которые не входят в круг обязанностей Поставщика.

2.6. Требовать приобретения продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, лекарств и лекарственных препаратов в торговых точках и аптеках, значительно удаленных от места проживания Получателя, при наличии аналогичных предприятий торговли и аптек, расположенных ближе к дому обслуживаемого Получателя.

2.7. Делать записи, вносить исправления, корректировки в документах Поставщика. Данная документация является собственностью Поставщика и по окончании передается Поставщику.

3. Поставщик вправе заменить социального работника, осуществляющего обслуживание, предварительно уведомив об этом Получателя.

4. Получатель вправе отказаться от социального обслуживания на дому и выбрать другого поставщика социальных

5. В случае неоднократной (два и более раз), без уважительной причины, неоплаты за оказанные услуги, а также за систематическое (не менее двух раз за период действия Договора) нарушений Получателем выше указанных Правил и условий договора, Поставщик вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

Ознакомлен(а) _____ / _____ /
(подпись Получателя) (фамилия, инициалы)